

LOGICIELS DE GESTION

Distribution et mise en œuvre de logiciels de gestion d'entreprise pour PME/PMI, TPE, association :

- Gestion commerciale
- Gestion de la relation client (CRM / GRC)
- Gestion des achats
- Gestion des stocks
- Production (GPAO)
- Comptabilité
- Point de vente (logiciel de caisse)
- Logiciel bâtiment – Chantiers
- Reporting, statistiques

OUTILS DE PILOTAGE

Tableaux de bord décisionnels et reporting pour PME/PMI :

- Analyses statistiques
- Tableaux de bord de pilotage d'activité
- Analyse des ventes
- Contrôle des coûts et des prix de revient
- Contrôle des marges
- Statistiques commerciales
- Contrôle de gestion
- Analyse financière
- Statistiques RH

CONSEIL EN ORGANISATION ET EN INFORMATIQUE

Assistance à la mise en œuvre du système d'information

Assistance à l'élaboration de cahiers des charges de projets informatiques

Audit des systèmes d'information et des processus de gestion*

WEBMARKETING

- Création de sites web
- Création de sites e-commerce
- Référencement naturel
- Assistance marketing
- Campagnes d'emailing marketing
- Campagnes SMS

Logiciel CRM : Gestion de la relation

Gestion des contacts, prospection, suivi commercial et marketing
Gestion d'affaires et des dossiers clients, extranet et portail client

Efficacy CRM : Améliorez votre efficacité commerciale ! Solution innovante de gestion du portefeuille client / prospect, de la force de vente, des actions commerciales et du marketing

Solution collaborative unique pour augmenter votre impact commercial et marketing



Solutions associées



Tableaux de bord,
analyse décisionnelle



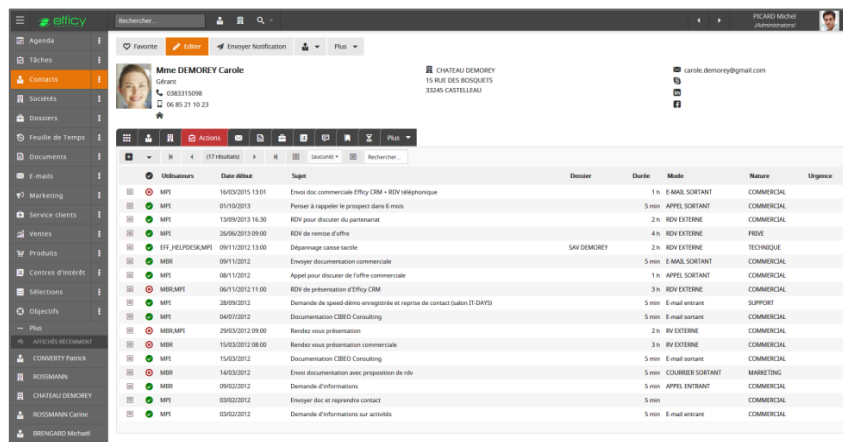
Emailing marketing,
newsletter, enquêtes en ligne

Efficacy CRM permet de mieux gérer votre capital client, de structurer vos actions commerciales et marketing, de gérer votre force de vente et de maîtriser votre réseau de distribution.

La centralisation de tous les échanges avec les tiers (clients, fournisseurs, partenaires, distributeurs, adhérents d'associations, sous-traitants, etc) permet d'établir une véritable mémoire d'entreprise.

Le partage d'information est facilité avec les autres collaborateurs y compris depuis l'extérieur grâce à son fonctionnement 100% web sur PC, MAC, tablette ou smartphone.

Le suivi du portefeuille d'offres en cours, la gestion des actions prioritaires et la réalisation d'opérations marketing deviennent plus efficaces pour gagner en performance commerciale.



- Ergonomie 100% web
- Personnalisable
- Evolutif
- Large couverture fonctionnelle
- Compatible PC et MAC
- Compatible tablettes et smartphones (iPad, iPhone, Android, etc)
- Compatible avec les outils bureautiques et les outils de messagerie (Word, Excel, Outlook, Lotus)



Votre activateur de performance !