

LOGICIELS DE GESTION

Distribution et mise en oeuvre de logiciels de gestion d'entreprise pour PME/PMI, TPE, association :

- Gestion de la relation client (CRM / GRC)
- Gestion commerciale
- Gestion des achats
- Gestion des stocks
- Production (GPAO)
- Comptabilité
- Point de vente (logiciel de caisse)
- Reporting, statistiques

OUTILS DE PILOTAGE

Tableaux de bord décisionnels et reporting pour PME/PMI :

- Analyses statistiques
- Tableaux de bord de pilotage d'activité
- Analyse des ventes
- Contrôle des coûts et des prix de revient
- Contrôle des marges
- Statistiques commerciales
- Contrôle de gestion
- Analyse financière
- Statistiques RH

CONSEIL EN ORGANISATION ET EN INFORMATIQUE

Assistance à la mise en oeuvre du système d'information

Assistance à l'élaboration de cahiers des charges de projets informatiques

Audit des systèmes d'information et des processus de gestion

WEBMARKETING

- Création de sites web
- Création de sites e-commerce
- Référencement naturel
- Assistance marketing
- Campagnes d' emailing marketing
- Campagnes SMS

Logiciel CRM : Gestion de la relation

Gestion des contacts, prospection, suivi commercial et marketing

Efficy CRM : Améliorez votre efficacité commerciale ! Solution innovante de gestion du portefeuille client / prospect, de la force de vente, des actions commerciales et du marketing

Solution collaborative unique pour augmenter votre impact commercial et marketing



Solutions associées

QlikView



Tableaux de bord, analyse décisionnelle

Flexmail

Emailing marketing, newsletter, enquêtes en ligne

Efficy CRM permet de mieux gérer votre capital client, de structurer vos actions commerciales et marketing, de gérer votre force de vente et de maîtriser votre réseau de distribution.

La centralisation de tous les échanges avec les tiers (clients, fournisseurs, partenaires, distributeurs, adhérents d'associations, sous-traitants, etc) permet d'établir une véritable mémoire d'entreprise.

Le partage d'information est facilité avec les autres collaborateurs y compris depuis l'extérieur grâce à son fonctionnement 100% web sur PC, MAC, tablette ou smartphone.

Le suivi du portefeuille d'offres en cours, la gestion des actions prioritaires et la réalisation d'opérations marketing deviennent plus efficaces pour gagner en performance commerciale.

Utilisateur	Date objet	Sujet	Devisé	Date	Mode	Nature	Urgence
MPS	14/03/2012 13:01	Envoi des commerciaux Efficy CRM - RDV téléphonique		14/03/2012 13:01	1	E-MAIL SORTANT	COMMERCIAL
MPS	14/03/2012	Envoi de rappels et prospect dans 5 jours		14/03/2012 14:30	5	APPEL SORTANT	COMMERCIAL
MPS	13/03/2012 14:30	RDV pour discuter de partenariat		14/03/2012 14:30	24	RDV EXTERNE	COMMERCIAL
MPS	26/02/2012 09:00	RDV de remise d'offre		26/02/2012 09:00	44	RDV EXTERNE	PROF
MR DEMOREY CAROLE	04/12/2012 13:56	Département cartes visite	SAE DEMOREY	24/02/2012 13:56	24	RDV EXTERNE	TECHNIQUE
MPS	04/12/2012	Envoi documents commerciale		04/12/2012 13:56	5	E-MAIL SORTANT	COMMERCIAL
MPS	04/12/2012	Appel pour discuter de l'offre commerciale		04/12/2012 13:56	14	APPEL SORTANT	COMMERCIAL
MPS	04/12/2012 11:06	RDV de présentation Efficy CRM		04/12/2012 11:06	34	RDV EXTERNE	COMMERCIAL
MPS	20/02/2012	Demande de suivi d'offre enregistrée en registre de contact (sauf ET GARY)		20/02/2012 11:06	34	RDV EXTERNE	COMMERCIAL
MPS	14/03/2012	Documentation CIBE Consulting		14/03/2012 11:06	5	E-mail sortant	SUPPORT
MPS	14/03/2012	Documentation CIBE Consulting		14/03/2012 11:06	5	E-mail sortant	COMMERCIAL
MPS	20/02/2012 09:00	Remise envoi présentation		20/02/2012 09:00	24	RDV EXTERNE	COMMERCIAL
MPS	13/03/2012 08:06	Remise envoi présentation commerciale		13/03/2012 08:06	34	RDV EXTERNE	COMMERCIAL
MPS	13/03/2012	Documentation CIBE Consulting		13/03/2012 08:06	5	E-mail sortant	COMMERCIAL
MPS	14/03/2012	Envoi documentation avec proposition de rôle		14/03/2012 08:06	5	COLLÈGE SORTANT	MARKETING
MPS	09/03/2012	Demande d'informations		09/03/2012 08:06	5	APPEL ENTRANT	COMMERCIAL
MPS	09/03/2012	Envoi d'un rdv en prospect contact		09/03/2012 08:06	5	COMMERCIAL	COMMERCIAL
MPS	09/03/2012	Demande d'informations sur activité		09/03/2012 08:06	5	E-mail sortant	COMMERCIAL

- Ergonomie 100% web
- Personnalisable
- Evolutif
- Large couverture fonctionnelle
- Compatible PC et MAC
- Compatible tablettes et smartphones (iPad, iPhone, Android, etc)
- Compatible avec les outils bureautiques et les outils de messagerie (Word, Excel, Outlook, Lotus)



L'informatique au service de votre performance !

CIBEO Consulting

15, rue des Frères Lumière - BP 92007 - Business Campus
68058 MULHOUSE CEDEX - Tél : 03 89 59 08 15 - contact@cibeo-consulting.com

www.cibeo-consulting.com – www.cibeo-web-agence.com