

LOGICIELS DE GESTION

Distribution et mise en oeuvre de logiciels de gestion d'entreprise pour PME/PMI, TPE, association :

- Gestion de la relation client (CRM / GRC)
- Gestion commerciale
- Gestion des achats
- Gestion des stocks
- Production (GPAO)
- Comptabilité
- Point de vente (logiciel de caisse)
- Reporting, statistiques

OUTILS DE PILOTAGE

Tableaux de bord décisionnels et reporting pour PME/PMI :

- Analyses statistiques
- Tableaux de bord de pilotage d'activité
- Analyse des ventes
- Contrôle des coûts et des prix de revient
- Contrôle des marges
- Statistiques commerciales
- Contrôle de gestion
- Analyse financière
- Statistiques RH

CONSEIL EN ORGANISATION ET EN INFORMATIQUE

Assistance à la mise en oeuvre du système d'information

Assistance à l'élaboration de cahiers des charges de projets informatiques

Audit des systèmes d'information et des processus de gestion

WEBMARKETING

- Création de sites web
- Création de sites e-commerce
- Référencement naturel
- Assistance marketing
- Campagnes d' emailing marketing
- Campagnes SMS

Logiciel de gestion d'association / collectivité

Gestion d'activité, contacts, adhérents, dossiers, actions, documents

Efficy CRM : Améliorez l'efficacité de votre organisation ! Solution innovante de gestion des activités, gestion de la relation avec les tiers, gestion des contacts, etc

Une solution unique pour tous les acteurs des associations et collectivités



Solutions associées

QlikView



Tableaux de bord, analyse décisionnelle

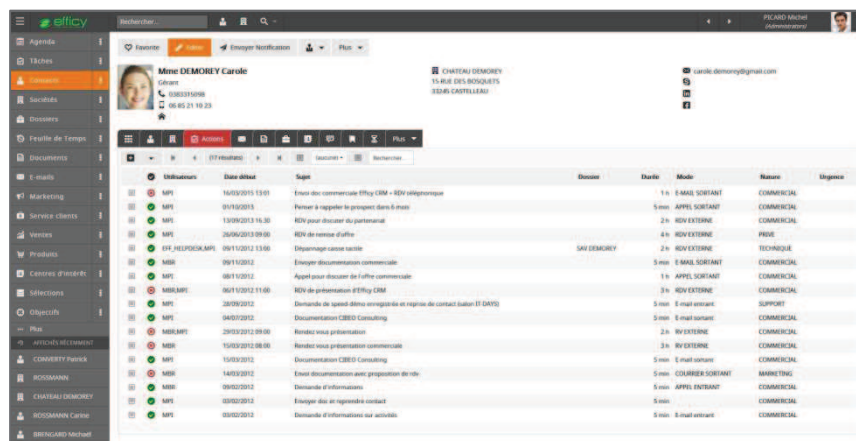
Flexmail

Emailing marketing, newsletter, enquêtes en ligne

Efficy CRM répond parfaitement aux attentes d'organisations multiples (collectivité, fédération, organisme public, association) en leur permettant de structurer les informations des sociétés et interlocuteurs liés à leurs activités. Il est possible de gérer les relations multiples entre sociétés (affiliation, partenariat, adhésion, etc) ainsi que les liens multiples des interlocuteurs avec différentes entités.

Une **traçabilité totale** de l'ensemble des échanges (téléphone, mail, courrier, rendez-vous, tâches, appels à adhésion, invitation, etc) est assurée dans un esprit collaboratif mais sécurisé avec tous les acteurs de l'association.

Grâce à la **richesse des informations stockées**, Efficy CRM permet d'analyser les données et de réaliser des extractions ciblées, par exemple pour l'organisation de séminaires, colloques, assemblées générales mais aussi pour faciliter la génération de factures de services ou d'adhésion.



- Ergonomie 100% web
- Personnalisable
- Evolutif
- Large couverture fonctionnelle
- Compatible PC et MAC
- Compatible avec les tablettes et smartphones (iPad, iPhone, Android, etc)
- Compatible avec les outils bureautiques et les outils de messagerie (Word, Excel, Outlook, Lotus)

L'informatique au service de votre performance !

CIBEO Consulting

15, rue des Frères Lumière - BP 92007 - Business Campus
68058 MULHOUSE CEDEX - Tél : 03 89 59 08 15 - contact@cibeo-consulting.com

www.cibeo-consulting.com – www.cibeo-web-agence.com