

QUELQUES EXEMPLES

Création d'une enquête



Rapport détaillé d'enquête



Gestion d'enquêtes et sondages en ligne

Questionnaire de satisfaction client, études de marché, sondages internes, formulaires de saisie de données

Flexmail Enquêtes : Interrogez vos clients et prospects Solution 100% web de gestion de questionnaires en ligne et de réalisation de statistiques d'études de marché

Avec Flexmail Enquêtes, améliorez votre positionnement marketing, qualifiez vos prospects - clients et entretenez la satisfaction de vos clients !

Flexmail



Créez vos enquêtes professionnelles et augmentez votre connaissance de vos contacts et clients.

Grâce à ce module, vous combinez différents types de questions, élaborez des scénarios sur la base des réponses et personnalisez votre enquête à l'aide de votre propre logo.

Toutes les réponses sont sauvegardées dans la base de données Flexmail. Les résultats sont traités dans des rapports clairs faciles à imprimer et à exporter

Créez des enquêtes intuitives avec des scénarios de réponses
Comparez les réponses
Personnalisez vos enquêtes

8 types de questions

Composez votre enquête en combinant différents types de questions avec des champs de type texte court ou long, question à choix multiples, radio bouton, case à cocher et tableau de réponses.

Scénarios de réponse

Construisez un scénario sur la base des réponses à vos questions. Orientez les questions suivantes en fonction de la réponse à une question précédente en adaptant le contenu de l'enquête de façon dynamique et pertinente.

Thème personnalisé

Personnalisez le thème graphique de votre enquête et paramétrez votre propre bannière d'entête en reprenant votre charte graphique de communication, vos logos et vos images produits.

Enquêtes anonymes ou nominatives

En fonction de l'objectif de l'enquête, les contacts peuvent y participer de manière anonyme ou compléter leurs informations de contact pré-remplies ou non au début de l'enquête.

Accès à votre enquête

Un lien unique et sécurisé permet d'accéder à votre enquête en le communiquant par mail aux destinataires, en le rajoutant sur votre site web ou via vos réseaux sociaux.

Page de clôture

Remerciez vos contacts ayant complété l'enquête en ajoutant un texte de clôture ou orientez-les automatiquement vers une page de destination spécifique ou vers une page de votre site web.

Rapports en temps réel

Toutes les réponses sont sauvegardées dans la base de données Flexmail. Consultez les réponses détaillées dans un rapport d'enquête, un rapport de participants et un rapport de comparaison.

Notification par mail

Il est possible de paramétrer le système pour recevoir automatiquement une notification par mail dès qu'un contact complète le formulaire. Dans ce cas, Flexmail vous envoie un mail avec ses réponses détaillées.

Export des résultats

Le rapport d'enquête et le rapport de participants peuvent être exportés en 6 formats différents (PDF, Excel, CSV, PNG, JPEG, SVG). Vous pouvez ainsi réaliser vos propres analyses et synthèses.

Avec Flexmail Enquêtes, donnez du sens à votre relation client et augmentez votre impact marketing !



Notre solution Efficacy CRM est un excellent complément à Flexmail pour capitaliser sur votre connaissance client