

### LOGICIELS DE GESTION

Distribution et mise en oeuvre de logiciels de gestion d'entreprise pour PME/PMI, TPE, association :

- Gestion commerciale
- Gestion de la relation client (CRM / GRC)
- Gestion des achats
- Gestion des stocks
- Production (GPAO)
- Comptabilité
- Point de vente (logiciel de caisse)
- Reporting, statistiques

### OUTILS DE PILOTAGE

Tableaux de bord décisionnels et reporting pour PME/PMI :

- Analyses statistiques
- Tableaux de bord de pilotage d'activité
- Analyse des ventes
- Contrôle des coûts et des prix de revient
- Contrôle des marges
- Statistiques commerciales
- Contrôle de gestion
- Analyse financière
- Statistiques RH

### CONSEIL EN ORGANISATION ET EN INFORMATIQUE

Assistance à la mise en oeuvre du système d'information

Assistance à l'élaboration de cahiers des charges de projets informatiques

Audit des systèmes d'information et des processus de gestion

### WEBMARKETING

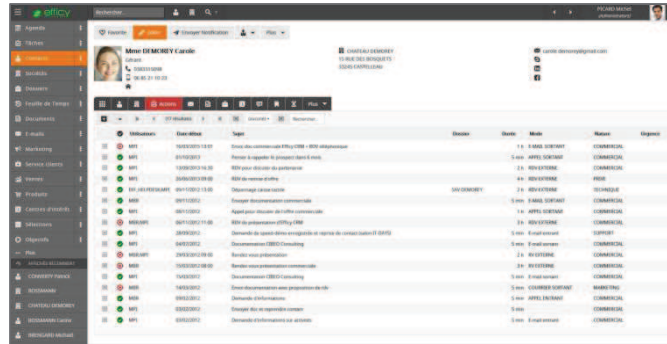
- Création de sites web
- Création de sites e-commerce
- Référencement naturel
- Assistance marketing
- Campagnes d'emailing marketing
- Campagnes SMS

# Solutions informatiques et webmarketing

Gagnez en efficacité en améliorant vos processus et votre visibilité

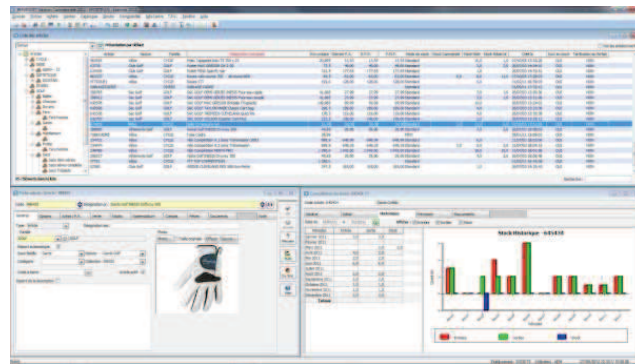
Une offre complète qui s'adapte à votre contexte et à votre taille (PME, PMI, TPE, association, collectivité)

## Gestion de la relation client, solution CRM



- Gestion de la relation client
- Gestion de la prospection
- Suivi commercial et du portefeuille de ventes
- Gestion des offres
- Marketing, Projets, Dossiers
- Solution 100% web
- Compatible PC et MAC

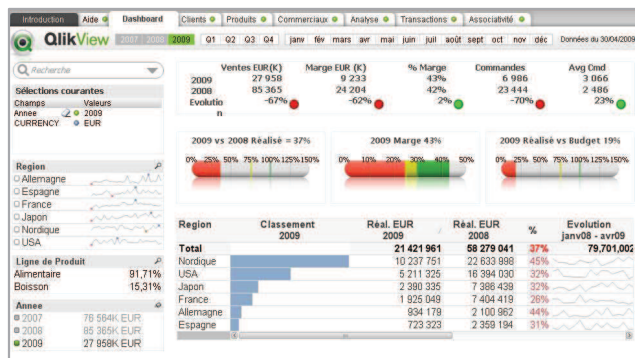
## Gestion intégrée d'entreprise, solution ERP



Solutions ouvertes pour esprits ouverts

- Gestion commerciale / CRM
- Gestion des achats, stocks, approvisionnements
- Gestion des livraisons, expéditions
- Comptabilité
- GPAO / Gestion de production
- Terminal point de vente / logiciel de caisse
- Reporting, contrôle de gestion

## Solution d'analyse d'activité et d'aide à la décision



- Tableaux de bord d'entreprise, indicateurs
- Contrôle de gestion
- Analyses statistiques
- Contrôle des coûts, marges, rentabilité
- Analyses financières
- Analyses commerciales, achats, stocks, production, RH, etc

## Prestations complémentaires

### Webmarketing, intégration web

- Sites web institutionnels, vitrines
- Site e-commerce, vente en ligne
- Optimisation du référencement
- Maintenance de contenu web
- Conseils et prestations marketing

### Audit et conseil en informatique

- Elaboration de cahier des charges
- Aide au choix de solutions
- Assistance au déploiement
- Assistance à l'amélioration du système d'information

### Conseil en organisation

- Management d'entreprise
- Tableaux de bord, gestion de la performance
- Processus de gestion

L'informatique au service de votre performance !

## CIBEO Consulting

15, rue des Frères Lumière - BP 92007 - Business Campus  
68058 MULHOUSE CEDEX - Tél : 03 89 59 08 15 - [contact@cibeo-consulting.com](mailto:contact@cibeo-consulting.com)

[www.cibeo-consulting.com](http://www.cibeo-consulting.com) – [www.cibeo-web-agence.com](http://www.cibeo-web-agence.com)